

# SÜMEYYE UYMAZ TOKAÇ

Lojistik Uzmanı

## Hakkımda

Merhabalar, Ondokuz Mayıs Üniversitesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünden mezunum. İnsan ilişkilerim ve iletişim oldukça kuvvetlidir. Sorunları en kısa sürede çözme , risk analizi yapma konusunda deneyimliyim. Yeni şeyler öğrenme , kendimi geliştirme konusunda oldukça hevesliyim. Üniversite son sınıftayken gönüllü olarak bir gençlik organizasyonu çalışmaya başladım, bu departmanda 18-30 yaş arasında gençlerimizin sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda oluşturulan yurtdışı gönüllük projeleri gidip, projeleri sorunsuz bitirip Türkiye dönmelerini sağladım. 1 yıl boyunca çalıştığım bu departman; - Satış - Takım Liderliği - Kültürler arası iletişim - Sorun Çözme - İkna Kabiliyeti vb Bir çok alanda kendimi geliştirmemi sağladı. Mezun olduktan sonra yetkinlerim doğrultusunda Horoz Lojistik bünyesinde depoculuk faaliyetleri Müşteri ilişkileri departmanında göreve başladım. Dolu dolu geçirdiğim 3 yıl bana bir çok yeni yetkinlik kattı. İlgili departmanda görev aldığım alanlar aşağıda detaylı anlatılmıştır. - Müşterilerimin günlük operasyonundaki sipariş, mal kabul , sevkiyat , depolama gibi alanlarında operasyon ile koordineli çalışarak müşterilerimize anlık hizmet verdim. - Müşterilerin depoda bulunan ürünlerin hasar görmemesi ve kullanılmaz hala gelmemesi adına gerekli önlemin alınması Fifo yöntemine göre yönetilmesini sağlamak. Aynı zamanda palet birleştirme işlemleri kontrol ederek anlık depo kapasitesini en iyi seviyede kullanmak. - Çalıştığım müşterilerin çalışma alanları farklı olduğu için her müşteri yönetimi farklıydı. Bu alanda hammadde, temizlik malzemeleri, züccaciye, dayanıklı tüketim malzemeleri, giyim vb gibi alanlardaki farklı müşteri portföylerinin yönetilmesi öğrendim. - Dağıtım yapılan müşteri; ürünün depodan çıkışından müşteri ulaşana kadar ki sürecin takibini yapma - Hasar , iade süreçleri tamamlama - Aylık , haftalık faturaların yapılması - Aylık ve yıllık stok sayımlarının ve mutabakatlarının yapılması - Cari mutabakatların yapılması ve müşteri tarafından onayının alınması - Müşterinin daha verimli yönetilmesi adına IT alanındaki gelişmelerin yapılmasını için destek olma. - Müşteri yurt içi ve yurt dışı sevkiyatlarının sorunsuz yapılması - Günlük,haftalık ve aylık depo planının hazırlanması ve operasyon ile sürecin yönetilmesini sağlama. - Müşterinin anlık değişen istek ve ihtiyaçlarını , sorunları çözüm bulma gibi bir çok alanda kendimi geliştirdim. Şuan aktif olarak yeteneklerimi daha iyi kullanabileceğim Samsun lokasyonunda bir iş arayışındayım.

## İş Deneyimi

- AIESEC**  
06.10.2019 - 06.10.2020
- Horoz Lojistik**  
16.09.2021 - 14.06.2024
- Samsun Büyükşehir Kaymakamlığı**  
13.02.2020 - 13.03.2020

## Eđitim

---

- **Ondokuz Mayıs Üniversitesi** - Lisans  
(12.09.2016 - 13.06.2020)
- **İstanbul Üniversitesi** - Lisans  
(13.09.2022 - 27.08.2025)

## Seminerler & Sertifikalar

---

Seminer veya sertifika bilgisi eklenmemiş.



**Business Network World**

Business Network World © 2024

[businessnetworkworld.com](https://businessnetworkworld.com)