

MERVE BILIMLI

Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi

Hakkımda

Müşteri temsilcisi, bir şirketin müşterileri ile iletişim kurarak onların sorunlarını çözmeye ve ihtiyaçlarını karşılamaya yardımcı olan kişidir. Müşteri temsilcileri genellikle telefon, e-posta veya canlı sohbet gibi iletişim araçlarıyla müşterilere destek sağlarlar. Aynı zamanda müşteri şikayetlerini dinler, soruları yanıtlar ve şirketin ürün veya hizmetleri hakkında bilgi verirler. Müşteri temsilcileri genellikle şirketin yüzü olarak kabul edilirler ve müşteri memnuniyetini sağlamak için çaba gösterirler.

İş Deneyimi

- Echoccs**
10.08.2020 - 30.11.2024

Eğitim

Eğitim bilgisi eklenmemiş.

Seminerler & Sertifikalar

Seminer veya sertifika bilgisi eklenmemiş.



Business Network World

Business Network World © 2024

businessnetworkworld.com