

GÖZDE YÜZGEÇ

Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi

Hakkımda

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi'nde Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı'ndan 03.07.2023 tarihinde mezun oldum. Bu program boyunca, müşteri ilişkileri yönetimi, etkili iletişim teknikleri ve çağrı merkezi operasyonları konularında kapsamlı bir eğitim aldım. Ayrıca, çeşitli projelerde takım çalışması ve liderlik becerilerimi geliştirme fırsatı buldum. Türk Telekom firmasında Müşteri Temsilcisi olarak çalıştım. Bu süre zarfında Teknik Destek, Backoffice, BTK, Satış, Destek Eğitimlik, Takım Yönetimi ve Çağrı Değerlendirme gibi çeşitli görevlerde bulunarak geniş bir deneyim kazandım. Çavdar Hukuk Bürosu stajımda UYAP, Sinerji ve İcra Takibi programlarını kullanarak icra dosyalarını etkin bir şekilde yönettim. A101 Mağaza Personeli olarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için güler yüzlü ve profesyonel bir hizmet sağladım. Mağaza düzenini ve stok yönetimini optimize ederek, ürünlerin doğru ve düzenli bir şekilde sergilenmesini sağladım. Kodlasam firmasında Satış Temsilcisi olarak eğitim programlarını tanıtarak, potansiyel öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun çözümler sundum ve onların kariyer hedeflerine ulaşmalarına destek oldum. Bilişim Sepetinde Müşteri Temsilcisi olarak çalıştığım süreçte yazılı kanallardan müşterilere teknik destek sağladım. Bu çeşitli deneyimlerim ve eğitimim sayesinde, müşteri hizmetleri alanında güçlü bir bilgi birikimine ve yetkinliğe sahibim.

İş Deneyimi

- Assistt Çağrı Merkezi**
26.10.2015 - 22.08.2019
- Çavdar Hukuk Bürosu**
01.02.2023 - 09.06.2023
- A-101**
20.07.2023 - 30.09.2023
- Kodlasam**
02.10.2023 - 30.11.2023
- Bilişim Sepeti**
03.03.2024 - 17.04.2024

Eğitim

- Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi** - Lisans
(01.11.2021 - 03.07.2023)

Seminerler & Sertifikalar

- Giriřimcilik Eđitimi - Uzaktan Eğitim / KOSGEB - 02/2022
- İleri Giriřimcilik Eđitimi - Uzaktan Eğitim / KOSGEB - 02/2022
- Halkla İlişkiler ve İletişim / İstanbul İşletme Enstitüsü - 11/21
- Tıbbi Sekreterlik Eđitimi / İstanbul İşletme Enstitüsü - 11/21
- Sağlık Kurumları İşletmeciliği Eđitimi / İstanbul İşletme Enstitüsü - 11/21
- Eczane Yardımcı Personeli Eđitimi / İstanbul İşletme Enstitüsü - 11/21



Business Network World

Business Network World © 2024

businessnetworkworld.com