

HİLAL SIMSIKI

Çağrı Merkezi Yöneticisi

Hakkımda

Ön Büro - Resepsiyon personeli olarak görevlerde bulundum. Bu pozisyonda gelen çağrıları yanıtlayarak gerekli durumlarda ilgili birime aktararak harici durumlarda ise birebir yardımcı olarak varsa sorun çözme konusunda destek sundum. Aynı şekilde firmamıza iletilen mailler ile de ilgilenererek firma ve misafirlere talepleri doğrultusunda yardımcı oldum. Bu sayede misafir ve firmalarla hem sanal ortamda hem de yüzyüze olarak talep karşılama, sorun çözme ve memnuniyet oluşturma yönünde tecrübeler edinmiş oldum.

İş Deneyimi

- Bayır Diamond Hotel**
17.01.2023 - 22.02.2025

Eğitim

- Necmettin Erbakan Üniversitesi** - Okulu Terk
(14.09.2015 - 24.08.2025)

Seminerler & Sertifikalar

Seminer veya sertifika bilgisi eklenmemiş.



Business Network World

Business Network World © 2024

businessnetworkworld.com