

ŞEYMA NUR ÇİMEN

Müşteri Temsilcisi

Hakkımda

Merhaba, ben Şeyma Nur Çimen. E-ticaret ve ihracat sektörlerinde 8 yıllık tecrübemle, bireysel ve kurumsal müşterilere kaliteli hizmet sunma ve yazılı iletişimde güçlü bir uzmanlık geliştirdim. Son olarak, ihracat müşteri temsilcisi olarak, siparişlerin ilk aşamasından teslimat sürecine kadar operasyonel koordinasyonu sağladım ve süreç iyileştirmeleri gerçekleştirdim. E-posta, sosyal medya ve CRM araçları üzerinden müşteri taleplerini hızlı ve etkili şekilde yanıtlamada tecrübeye sahibim. Müşteri memnuniyeti odaklı çalışarak 4.8/5 skor elde ettim ve operasyonel süreçleri başarıyla yönettim. Hem ofisten hem de uzaktan çalışmaya uygun bir düzenle, hafta içi değerlendirilebilecek bir pozisyon arıyorum.

İş Deneyimi

- **Tesbihane.com**
01.09.2016 - 30.06.2018
- **Competence Call Center**
01.10.2018 - 31.10.2019
- **Halistores.com**
01.10.2019 - 14.08.2023
- **Bolero çorap iplik tekstil sanayi limited şirketi**
01.09.2023 - 27.09.2024

Eğitim

- **İstanbul Üniversitesi Sosyal Hizmetler Önlisans -Mezun (Açık Öğretim) - Lisans**
(01.01.2019 - 31.07.2021)

Seminerler & Sertifikalar

- Telefonda Etkin iletişim, telefonda satış, kriz müşterisi ile başa çıkma, motivasyon - 04/2018
- Ofis programları kullanımı - 09/2017
- Bilgisayar işletmenliği sertifikası - 09/2017
- Zamanı Etkin Kullanma Semineri - 02/2023
- Temel Seviye Excel Kullanımı - 05/2024
- A1 Seviyesi İngilizce - 12/2024



Business Network World

